

English Version

Procedures Name:	Providing various health services to the university community
------------------	--

■ **Procedures Information:**

Code:	PRO 32 SDG 3 P2 N 6
Issue date:	2018
Revision, Date:	V04, 2024
Evaluation Frequency:	Yearly
Level of Confidentiality:	Public
Pages:	2
Procedure Approved Date:	22 Feb 2018
Decision of the Deans Council:	24 July 2018/2019

■ **Responsibilities and implementation:**

Follow-up, review and development:	Strategies and Policies Committee, Sustainability and Ranking Office
Accreditation:	Human Resources and Institutional Development Unit
Application (scope):	All members of the university community (students, faculty members, administrative staff, and visitors). It covers preventive, therapeutic, psychological, and advisory health services.

■ **Procedure Steps:**

#	Step
1.	Identifying University Community Needs: <ul style="list-style-type: none"> Conduct regular health surveys to determine the most critical health needs. Review feedback from members of the university community.
2.	Providing General and Specialised Medical Services: <ul style="list-style-type: none"> Offer general medical services through the university clinic. Facilitate access to specialised medical consultations and services through an approved health insurance network, which includes advanced hospitals and medical centres.
3.	Organising Preventive Screenings: <ul style="list-style-type: none"> Provide regular health checks, such as blood pressure, blood sugar, and general health indicators. Conduct seasonal vaccination campaigns in collaboration with local health authorities.
4.	Providing Psychological Health Support: <ul style="list-style-type: none"> Offer psychological counselling and support sessions through the university's psychological health centre. Organise awareness programmes and workshops on the importance of mental health and managing stress.
5.	Promoting Community Health: <ul style="list-style-type: none"> Organise on-campus health events, such as blood donation drives and initiatives for preventing chronic diseases. Conduct workshops on healthy nutrition and physical activity.
6.	Collaboration with the Health Insurance Network:



	<ul style="list-style-type: none"> Facilitate access to specialised hospitals and medical centres within the health insurance network. Offer flexible health insurance options to meet the needs of students and staff.
7.	Facilitating Access to Services: <ul style="list-style-type: none"> Provide an electronic booking system for medical and psychological consultations. Allocate a 24/7 health emergency hotline.
8.	Monitoring and Evaluation: <ul style="list-style-type: none"> Collect feedback from service beneficiaries to improve performance. Prepare periodic reports to measure user satisfaction with the provided health services.

■ **Related Forms:**

#	Form Name
1.	Health Insurance Services Registration Form
2.	University Community Health Services Satisfaction Survey
3.	Periodic Report on Health Services Quality and Satisfaction Levels

النسخة العربية

اسم الاجراء:	إجراء تقديم الخدمات الصحية المتنوعة لمجتمع الجامعة
--------------	--

المعلومات العامة:

الرمز:	PRO 32 SDG 3 P2 N 6
تاريخ الإصدار:	2018
رقم المراجعة، وتاريخها:	V04, 2024
التقييم الدوري:	سنوياً
مستوى السرية:	عام
عدد الصفحات:	3
تاريخ اعتماد السياسة:	22 Feb 2018
قرار مجلس العمداء:	24 July 2018/2019

المسؤوليات والتطبيق:

المتابعة والمراجعة والتطوير:	لجنة الاستراتيجيات والسياسات، ومكتب الاستدامة والتصنيفات
الاعتماد:	وحدة الموارد البشرية والتطوير المؤسسي
التطبيق (النطاق):	جميع أفراد مجتمع الجامعة (الطلاب، وأعضاء هيئة التدريس، والموظفين الإداريين، والزوار)، ويغطي الخدمات الصحية الوقائية، والعلاجية، والنفسية، والاستشارية

خطوات الإجراء:

الرقم	الخطوة
1.	تحديد احتياجات مجتمع الجامعة: <ul style="list-style-type: none"> إجراء مسح صحي دوري لتحديد الاحتياجات الصحية الأكثر أهمية. مراجعة التغذية الراجعة من أفراد المجتمع الجامعي.
2.	توفير الخدمات الطبية العامة والمتخصصة: <ul style="list-style-type: none"> تقديم خدمات طبية عامة من خلال العيادة الجامعية. إتاحة الاستشارات والخدمات الطبية المتخصصة عبر شبكة التأمين الصحي المعتمدة والتي تشمل مستشفيات ومراكز طبية متقدمة.
3.	تنظيم الفحوصات الوقائية: <ul style="list-style-type: none"> تقديم فحوصات دورية تشمل ضغط الدم، والسكر، ومؤشرات الصحة العامة. تنظيم حملات تطعيم موسمية بالتعاون مع الجهات الصحية المحلية.
4.	توفير الدعم الصحي النفسي: <ul style="list-style-type: none"> تقديم استشارات نفسية وجلسات دعم من خلال مركز الصحة النفسية التابع للجامعة. تنظيم برامج توعية وورش عمل حول أهمية الصحة النفسية وكيفية التعامل مع الضغوط.
5.	تعزيز الصحة المجتمعية: <ul style="list-style-type: none"> تنظيم فعاليات صحية داخل الحرم الجامعي مثل حملات التبرع بالدم ومبادرات الوقاية من الأمراض المزمنة. تقديم ورش عمل عن التغذية السليمة والنشاط البدني.
6.	التعاون مع شبكة التأمين الصحي: <ul style="list-style-type: none"> تسهيل الوصول إلى مستشفيات ومراكز طبية متخصصة ضمن شبكة التأمين الصحي. تقديم خيارات مرنة للتأمين الصحي لتغطية احتياجات الطلاب والموظفين.
7.	تسهيل الوصول للخدمات: <ul style="list-style-type: none"> توفير نظام حجز إلكتروني للاستشارات الطبية والنفسية. تخصيص خط ساخن للطوارئ الصحية يعمل على مدار الساعة.
8.	المتابعة والتقييم: <ul style="list-style-type: none"> جمع ملاحظات المستفيدين من الخدمات الصحية لتحسين الأداء. إعداد تقارير دورية لقياس مدى رضا الأفراد عن الخدمات المقدمة.

النماذج المرتبطة:

الرقم	اسم النموذج
1.	نموذج تسجيل للاستفادة من خدمات التأمين الصحي
2.	استبيان رضا المجتمع الجامعي عن الخدمات الصحية المقدمة
3.	تقرير دوري حول جودة الخدمات الصحية ومستوى الرضا